



Jeroen Busselman | Project- & Interim Manager |

Projectopdrachten gerealiseerd bij de rijksoverheid, gemeenten onderwijsinstellingen, organisaties en bedrijven

OVER MIJ

Hartelijk dank voor uw interesse in mijn professionele achtergrond. Ik ben Jeroen Busselman, een interim projectmanager met een stevig trackrecord opgebouwd in de afgelopen 30 jaar, in uiteenlopende projecten op het gebied van:

Een ervaren interim projectmanager met een stevig trackrecord opgebouwd in de afgelopen 30 jaar in ICT-transities, digitalisering en organisatieverandering binnen overheid, onderwijs en bedrijfsleven. Ervaring met softwaremigraties, harmonisatie van informatiesystemen en implementatie van moderne digitale samenwerkingsomgevingen. Sterk in het verbinden van technische implementaties met organisatorische adoptie. Begeleidt teams en eindgebruikers bij nieuwe werkmethoden en digitale werkplekken met focus op structuur, stakeholdermanagement en duurzame resultaten.

Opleidingen

1988 – 1992	WO Organisatiekunde, Universiteit van Amsterdam
2001	HBO werk-denkniveau ICT engineer, CompTIA, Engeland
2011	Jaargesprek en persoonlijk ontwikkelplan, Maastricht University (in-company)
2011 – 2012	Projectmanagement, TwynstraGudde, Amersfoort
2015 – 2016	Opleiding tot coach/adviseur talentontwikkeling, Schouten & Nelissen, Zaltbommel
2019	Agile work method LEAN Yellow, Bureau Tromp, Amsterdam
Heden	Projectmanagement, Prince2 Agile Foundation & Practitioner, Prince2.com online

MIJN WERKWIJZE

- Gestructureerde projectopzet
- Heldere communicatie, projectleden weten wat er van hen verwacht wordt
- Focus op resultaat en collegiale samenwerking, indien nodig coachend
- Actieve commitment stimuleren van stakeholders
- Vraaggericht werken en koers houden vanuit de doelstelling van de opdrachtgever
- Vraaggericht werken vanuit waarde creatie (agile)
- Plan – Do – Check – Act cyclus toepassen voor gestructureerde uitvoering en continue verbetering

SPECIFIEKE VAARDIGHEDEN

Projectmanagement & leidinggeven

- Aansturing van teams tot aan niveau WO-professionals in projecten
- Softwareontwikkeling, migratie, implementatie, digitalisering
- Digitalisering & product-/dienstontwikkeling
- Verander- en procesoptimalisatie; data gedreven vertaalslag naar
- Innovatie; telecom project
- Projectrapportage, presentaties, adviserend tot aan directieniveau
- Stakeholdermanagement: Bewezen vermogen om verschillende belangen te verenigen tot één gedragen projectdoel en resultaat (met name publiek/private samenwerking)
- Procesoptimalisatie, turn key opdracht
- Analyse & rapportage
 - Ervaring met schrijven van projectplan, mid-term rapportage, eindrapportage
- Prince2 Agile & Scrum projectmethoden
- Scrumteams begeleiden & coachen vanuit Kanban methode
- Technisch: Begeleiden, softwaremigratie, datamigratie & implementatie
- Functioneel: Procesoptimalisatie & digitalisering

Agile / Scrum Begeleiding

- Ruime ervaring als Scrum Master
- Inrichten en begeleiden van Scrum- en Kanban-teams
- Opzetten van epics, user stories en workflows
- Begeleiden van agile transitie en teamcoaching
- PSM 1 cursus gevolgd
- Prince2 Agile -> Per jan 2026 aan het volgen ter aanvulling van mijn eerdere opleiding projectmanagement bij TwynstraGudde

Proces- & Service Management

- Procesanalyse & verbetertrajecten
- TopDesk servicedesk- en service managementprocessen (als docent)
- Onderwijsprocessen en bedrijfsvoering optimaliseren

ICT- & Technische Expertise

- Werken binnen BizDevOps-teams
- Applicatiebeheer, functioneel beheer en software ontwikkeling
- Kennis van informatiesystemen, OS-configuratie, hardware/software
- Netwerkarchitectuur (LAN/WAN), security basics
- Tools zeer divers: o.a. Office Suite incl. dataopslag vanuit MS Teams, OneDrive, Sharepoint datasharing, OneNote
MS Project, Jira, Trello, Eduarte, Magister
- Docent en examiner service management MBO onderwijsinstelling

CONTACT

Heeft u een projectvraagstuk of behoefte aan tijdelijke versterking in uw organisatie?
Ik denk graag met u mee.

 **06 – 52 25 52 04**

WERKERVARING PROJECTEN

Juli 2024 – December 2025

Rijksinspectie Digitale Infrastructuur (RDI) / Ministerie van Economische Zaken - Amersfoort

Projectmanager DSMS

Als Projectmanager DSMS ben ik verantwoordelijk voor de coördinatie, organisatie en realisatie van een pilot op het gebied van *Dynamic Spectrum Management & Sharing (DSMS)*. De sterke groei van draadloze toepassingen – zoals IoT – vergroot de druk op het schaarse radiospectrum, waardoor innovatieve en adaptieve spectrummodellen onmisbaar zijn voor toekomstige grootverbruikers.

Project

Budget: 1 miljoen euro

Projectteam (16 pers.) voornamelijk TU geschoolde Telecom specialisten in een gevoelige mix van stakeholders: Ericsson (ICT Architects) | Haven van Rotterdam (manager, senior engineer), ECT Rotterdam(senior infra engineer), BTG senior Telecom specialist), SatCom provider Speedcast (senior ICT specialist, MT manager), RDI data engineers, ICT en Telecom specialisten

Stuurgroep 4 pers.: Directeur infrastructuur RDI, directeur BTG, MT manager Speedcast, projectmanager Haven van Rotterdam

In deze pilot onderzoeken en testen wij nieuwe technologieën voor *Spectrum Sharing*, gericht op efficiënter en betrouwbaarder gebruik van het frequentiespectrum, waarin datastromen, analyses en een centrale dashboard werd ingericht als basis voor beleids- en besluitvorming.

Centraal stond een zelfontwikkelde DSMS-engine die automatisch 5G-vermogensaanpassingen doorvoerde zodra een mogelijk storingsrisico wordt gedetecteerd bij primaire gebruikers – in dit geval satellietprovider Speedcast in Biddinghuizen. De secundaire gebruiker, het Havenbedrijf Rotterdam, testte deze technologie binnen een speciaal voor de pilot ingericht 5G-private netwerk.

Stakeholdermanagement & leiderschap

Ik droeg de integrale verantwoordelijkheid voor het project en werkte intensief samen met een diverse groep publiek en private stakeholders, waaronder technisch ingenieurs (veelal WO-radiotechniek) van RDI, opdrachtgever het Ministerie van Economische Zaken, Speedcast, Havenbedrijf Rotterdam, ECT Rotterdam, Ericsson en brancheorganisatie BTG. In deze combinatie van overheidspartijen en marktpelers – in totaal 16 projectleden en 4 stuurgroepsleden – vereiste zorgvuldig stakeholdermanagement, doordachte besluitvorming en continue afstemming van belangen.

Hier ligt ook mijn kracht: professionals laten samenwerken in een veilige, constructieve en proactieve omgeving. Met 30 jaar ervaring als senior projectleider herken ik knelpunten snel en weet ik in één-op-één-gesprekken op zakelijke, oplossingsgerichte wijze ruimte te creëren voor voortgang.

Projectherstart en realisatie

Ik ben fulltime aangetrokken om het reeds twee jaar lopende traject weer te structureren en op tempo te brengen. De operationele installatie was voltooid; het End-to-End-systeem kon worden getest op basale werking. Na een succesvolle deeloplevering van het werkende systeem kon de testfase worden gestart na 3 maanden. Parallel hieraan heb ik – samen met de juridische afdeling van RDI – de samenwerkingsovereenkomst alsnog kunnen afronden.

Piloffase, analyse en rapportage

Na het behalen van de *pilot-ready* status stuurde ik de pilottestfase aan. Ik monitor en analyseer meetresultaten en stuur zowel programmatisch als technisch bij, zodat we samen met de engineers onderbouwde conclusies kunnen trekken over de effectiviteit en toepasbaarheid van de DSMS-technologie.

Daarnaast organiseer ik projectvergaderingen en stuurgroep bijeenkomsten, waarin ik een adviserende rol vervul. Ik ben het primaire aanspreekpunt voor alle interne en externe stakeholders en borg tijdige, transparante en betrouwbare voortgangsrapportages.

Eindadvies aan EZK en de Europese Commissie

In december 2025 zijn we beland in de eindfase van het traject, waarin we een advies-eindrapport hebben geschreven voor (internationale EU) beleidsmakers, bedrijven in het werkveld en de opdrachtgever van het Ministerie van Economische Zaken. Dit advies bevat de projectresultaten, technische bevindingen, lessen voor spectrumbeheer en de beleidsmatige en technische randvoorwaarden voor een mogelijk vervolgetraject.

Link naar het eind adviesrapport wat we binnen het stakeholdersteam hebben opgesteld:

<https://www.rdi.nl/documenten/2026/01/29/onderzoek-dynamisch-spectrumgebruik>

Referenties op verzoek:

Project opdrachtgever vanuit Min. Economische Zaken: Bram van den Ende (Senior Policy Officer)

Technisch specialist uit projectteam: Eric Steenbergen

Augustus 2022 – Maart 2024

Aeres Onderwijsinstelling- Ede

Opmerking: Binnen dit project zijn vraagstukken rond digitale samenwerking, documentstructuren en centrale opslag uitgewerkt die **sterk vergelijkbaar zijn met Microsoft 365 implementaties**.

Projectleider ICT

Softwareontwikkeling- en implementatieproject gericht op de harmonisatie van informatiestructuren, applicaties en digitale samenwerking na een fusie van twee onderwijsinstellingen.

Het project omvatte de integratie van informatiesystemen, documentstructuren en digitale werkprocessen voor onderwijsinstelling met 16 locaties, 1.600 medewerkers en 18.000 studenten.

Naast de harmonisatie van het leerlingvolgsysteem Eduarte was een belangrijk onderdeel van het project het inrichten van centrale dataopslag en documentbeheer conform AVG-richtlijnen binnen SharePoint en OneDrive.

Budget: 3.8 miljoen euro

Project:

Projectteam 9 pers.: Functioneel-/ applicatie-/ technisch beheer, developers scripting

Stuurgroep 6 pers.: Instellingsdirecteur, informatiemanager, schooldirecteuren

Belangrijkste werkzaamheden

Harmonisatie digitale informatiestructuren

- Samenvoegen van twee informatiestructuren naar één centrale organisatieboom
- Harmonisatie van documentstructuren en databeheer voor meerdere organisatieonderdelen
- Inrichting van centrale dataopslag conform AVG-richtlijnen in SharePoint en OneDrive

Informatiebeheer en governance

- Herinrichting van informatiebeheer vanuit documentstructuurplan (DSP/DSM)
- Vaststellen van bewaartermijnen en classificatie van documenten conform privacy- en archiefwet
- Inrichting van governance rondom digitale opslag en informatiebeheer

Digitale samenwerking en toegang

- Implementatie van IAM en Single Sign-On beleid voor toegang tot applicaties en digitale werkomgevingen
- Afstemming tussen applicaties, informatiesystemen en centrale opslag

Proces- en organisatieverandering

- Analyse en herinrichting van werkprocessen binnen de studentenadministratie
- Harmonisatie van digitale werkprocessen na fusie van onderwijsinstellingen
- Begeleiden van stakeholders en gebruikers bij nieuwe digitale werkwijzen

Projectmanagement

- Opstellen en uitvoeren van projectplan en roadmap
- Rapportage aan opdrachtgever en stuurgroep
- Agile projectuitvoering (Scrum) met Jira en Trello
- Stakeholdermanagement over meerdere locaties en organisatieonderdelen

Augustus 2021 – Augustus 2022

Vista College- Heerlen

Initiator pilot project Problem Based Learning

Stuwende kracht en scrummaster/coach in het kader van de pilot praktijkgericht leren (Problem Based Learning).

MBO-Opleiding Niveau 3-4 Expert en Allround ICT Systems & Devices en Software Development.

- Lid van pilot team, medeverantwoordelijk voor het opstarten en uitwerken van de onderwijsinnovatie
- Scrummaster: Begeleiden volgens Lean en Agile principes, o.a. het scrum-framework toepassen om communicatie & voortgang te optimaliseren
- Kennis van ICT -vakken: Informatiesystemen ontwikkelen, besturingssystemen, software, hardware en verbindingen, netwerkarchitectuur LAN-WAN, servicedesk- en service managementprocessen
- Praktijklessen met studenten bij eindklanten vanuit het Scrum Framework begeleiden
- Coachen en ontwikkelen van medewerkers omtrent praktijkgericht leren.
- Topdesk servicedesk als docent en examinator MBO

Februari 2015 – Oktober 2019

Gemeente Maastricht

Projectleider re-integratie

Gemeente Maastricht, afdeling Sociale Zaken

Verandertraject, HR talentontwikkeling

Als projectleider met een coachende rol heb ik het onderstaande gedaan:

- Trainingsprogramma geschreven, coaching t.b.v. baangerelateerde competentieontwikkeling
Doelgroep van consultants t.b.v. samenwerken en klantgerichtwerken
- Een eigen visie op talentontwikkeling; Groepsgewijs themagericht en individueel coachen
- Inzetten van diverse testen en spelelementen om persoonlijke waarden en competenties in kaart te brengen
- Leren om klantconsultanten bewust te laten worden en eigen regie te laten nemen in een verandering
- Behoeften en mogelijkheden analyseren en vertalen in een persoonlijk ontwikkelplan
- Teamleiderschap van mijn projectteam

Januari 2009 – Oktober 2015

Maastricht University, Language Centre

Change Manager department English language

Leiden van verandertraject procesoptimalisatie, hernieuwd inrichten van werkprocessen.

- Actieplan opgesteld om kostenreductie en procesoptimalisatie op te starten
- Inhoudelijk onderwijsaanbod vraag gestuurd inrichten en digitaliseren
- Ontwikkelen en stroomlijnen van docenteninzet, incl. planning, verbeteren werkproces

Diverse functies voor 2006

- Projectleider opleidingsdeel van softwaremigratie- en implementatie type project:
t.b.v. training eindgebruikers (6.500) migratie van Apple naar Windows OS op 2 locaties
KLM hoofdkantoor te Amstelveen en Schiphol maintenance te Schiphol-Rijk
- Trainer software voor eindgebruikers bij overheid en gemeenten, voor Twice-IT, Driebergen
- Regiomanager, ICTopus BV, ICT supplier Geleen
- Salesmanager & fieldmanager traineeship-programma, voor InfoPracticum BV Nieuwegein
- Student assistent ICT instructietraining Apple OS en software, voor Universiteit van Amsterdam